



Kopia till
Utbildningsdepartementet

REMISSVAR

1 (2)

Datum
2018-03-23
Ert datum
2018-03-12

Vårt diarienummer
2018-110-2842
Er beteckning

Arbetsförmedlingen

113 99 STOCKHOLM

Nationell strategi för karriärvägledning på Arbetsförmedlingen och Digital plattform för livslång vägledning

Centrala studiestödsnämnden (CSN) har beretts tillfälle att yttra sig över Arbetsförmedlingens tvådelade remiss, som avser dels remiss av Nationell strategi för karriärvägledning på Arbetsförmedlingen, dels sammanfattning av nuläge i förstudie för digital plattform för livslång vägledning. Remissvaret omfattar båda delområdena. På grund av den korta svarstiden lämnas CSN:s kommentarer på ett övergripande plan.

Nationell strategi för karriärvägledning på Arbetsförmedlingen

CSN anser att det generellt sett är positivt att koppla ihop utbildning och arbete. Studiefinansiering är en naturlig del av den nationella strategi för karriärvägledning som Arbetsförmedlingen arbetar med och CSN vill gärna delta i det fortsatta arbetet.

Digital plattform för livslång vägledning

CSN välkomnar det pågående samarbetet kring en digital lösning (plattform) för vägledning.

Det finns behov av att tillgängliggöra och samordna vägledning till CSN:s och Arbetsförmedlingens gemensamma kunder, där studiefinansiering utgör en viktig komponent. CSN:s erfarenhet är att finansieringsfrågan är av största vikt för den enskilde individen när det gäller att genomföra sina karriärplaner.

Som anges ovan lämnar CSN endast kommentarer och synpunkter på en övergripande nivå. Kommentarererna gäller de delar i förstudien som myndigheten bedömer är viktigast för det fortsatta utredningsarbetet:

3.1 Ledning och styrning

Arbetet med primära intressenter (myndigheter) bör bedrivas i bred samverkan men med en tydlig uppdelad ansvarsordning utifrån olika roller och myndighetsuppdrag. Det innebär att det behöver tas fram en tydlig fördelning av såväl beslutanderätt som finansiering. Förslag på en långsiktig finansierings- och förvaltningsmodell behöver tas fram. Sannolikt ser fördelningen mellan aktörerna något olika ut under utvecklingskedje, implementering och förvaltningskedje.

CSN Huvudkontoret

Postadress
851 82 Sundsvall

Telefon
060-18 60 00

Telefax
060-18 61 93

Webbadress
www.csn.se

4. Plattformens nyttor och effekter

Ett fördjupat arbete med nyttor bör göras snarast. Arbetsförmedlingen bör fokusera på samhällsnytta samt de deltagande myndigheternas interna nyttor.

7.3 Plattformen ska ha en bred målgrupp och flera syften

Det fortsatta arbetet behöver utgå från ett behovsdrivet synsätt, främst avseende de identifierade behoven hos målgruppen. Vad tycker användarna? Är slutkunden den tänkta användaren, är det vägledaren, eller både och? Fokus bör vara på de behov som målgruppen har inför, under och efter att ett vägledningssamtal har genomförts. I förstudien bör mål och syfte med en digital plattform tydliggöras.

7.3.5 Öppenhet

Enligt utredningen bör information tillhandahållas som öppen data. Öppna data är emellertid en stor utmaning för CSN just nu, både tekniskt och juridiskt, och CSN ser svårigheter med att tillhandahålla data på detta sätt. För att den digitala plattformen ska bli användbar för kunden (målgruppen) är CSN:s bedömning så här långt att informationen behöver vara individanpassad. En av de vanligaste frågorna utifrån planering av studier och studiefinansiering handlar om vad som gäller för just ”mig”? Individanpassning är en rimlig utgångspunkt för utveckling av en effektiv vägledningfunktion.

Övriga synpunkter

Enligt CSN:s uppfattning bör Arbetsförmedlingen redan nu ta höjd för möjligheten att följa upp användningsmönster av plattformen och dess tjänster. Det är nödvändigt att öppna upp för dialog med användare för att snabbt få återkoppling på tjänster och information, framförallt när det är flera aktörer som samverkar om tjänsten. Kunskap om beteenden, om kritik och förslag ger ovärderlig information om vad som fungerar och vad som inte gör det.

Beslut om detta remissvar har fattats av chefsjuristen Åke Svensson efter föredragning av verksjuristen Sara Ljung. I arbetet med remissvaret har även verksamhetsutvecklarna Ingela Abrahamsson och Kristhina Engström samt kommunikötören Hanna Jonzon deltagit.

Åke Svensson

Sara Ljung